



توافقنامه سطح خدمت مشاوره آموزشی و هدایت شغلی

مقدمه:

به منظور ارائه و اطلاع رسانی مطلوب، خدمت مشاوره آموزشی و هدایت شغلی توسط اداره کل فنی و حرفه‌ای استان بوشهر به شرح ذیل ایفاد می‌گردد:

اهداف:

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط اداره کل فنی و حرفه‌ای استان بوشهر، کیفیت تحویل خدمت مشاوره آموزشی و هدایت شغلی مورد توافق قرار گیرد. این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص خدمت مشاوره آموزشی و هدایت شغلی، روش‌های نظارت و مسئولیت‌های اداره کل را در صورت لزوم مشخص می‌کند.

فرایند انجام کار به شرح ذیل می‌باشد:

http://www.portaltvto.com/moshavere/mosh_general_cn سامانه از طریق آنلاین

بصورت مشاوره خدمات انجام می‌پذیرد، که شامل مراحل زیر است:

- مذاکره آنلاین با مشاور در خواست مذاکره حضوری با مشاور

- حضور در کارگاه جهت آشنایی با حرفه ها.

- آشنایی با مراکز آموزش فنی و حرفه‌ای آزمون‌های روانشناختی و رغبت شغلی دریافت بسته اطلاعات دوره آموزشی.





شماره:
تاریخ:
پرست:

- ارتباط با مشاور بصورت آفلاین؛ متقاضی می تواند از طریق پورتال سوالات خود را مطرح و بصورت آفلاین و در یک بازه زمانی مشخص پاسخ را از مشاور دریافت نماید.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- تکمیل مدارک و مستندات از طریق سامانه

- بررسی پرونده متقاضیان

- متقاضیان می توانند کلیه اعتراض و شکایات خود را از طریق مراجعه به سامانه پاسخگویی به پیشنهادات و شکایات اعلام نمایند .

هزینه ها و پرداخت ها

35000 ریال برای هزینه مشاوره در سامانه

http://www.portaltvto.com/moshavere/mosh_general_cn پرداخت میگردد.

دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردد، اعتبار دارد.

خاتمه توافقنامه

این توافقنامه تا زمانی که ارائه خدمت در زمره وظایف اداره کل می باشد ادامه خواهد داشت.

سیدالمجید دراهکی

مدیر کل آموزش فنی و حرفه ای استان بوشهر

