



توافقنامه سطح خدمت پاسخ به استعلام اصالت گواهینامه مهارت

مقدمه:

به منظور ارائه و اطلاع رسانی مطلوب، خدمت پاسخ به استعلام اصالت گواهینامه مهارت توسط اداره کل فنی و حرفه ای استان بوشهر به شرح ذیل ایفاد می گردد:

هدف:

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط اداره کل فنی و حرفه ای استان بوشهر، کیفیت تحویل خدمت پاسخ به استعلام اصالت گواهینامه مهارت مورد توافق قرار گیرد.

این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص خدمت پاسخ به استعلام اصالت گواهینامه مهارت، روش های نظارت و مسئولیت های اداره کل را در صورت لزوم مشخص می کند.

فرایند انجام کار به شرح ذیل می باشد:

استعلام گواهی نامه بسته به سال صدور آن فرآیند متفاوتی دارد که به شرح ذیل می باشد:

- گواهی نامه بعد از سال 1392 صادر شده باشد، فرد داوطلب می تواند با مراجعه مستقیم به مترجمین رسمی قوه قضائیه که دسترسی به پرتال جامع سازمان را دارند(آدرس آنها در پورتال مترجمان رسمی به آدرس www.efkam.ir دسترس می باشد) از صحت اصالت گواهی نامه خود مطلع گردند.

- گواهی نامه صادره قبل از سال 1391 باشد، فرد داوطلب بایستی با دریافت معرفی نامه از مترجمان رسمی قوه قضائیه، به ادارات کل آموزش فنی و حرفه ای استان مراجعه نموده و از صحت اصالت گواهی نامه، خود مطلع می گردند.





مركز آموزش فنی و حرفه‌ای کشور
مدیرکل آموزش فنی و حرفه‌ای استان بوشهر

کشور هموزارت عالی‌پایه‌ترین‌ها کارآموزی نیاز دارد.
مقام مسئول بوشهر

شماره:
تاریخ:
پست:

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- تکمیل مدارک و مستندات از طریق سامانه
- بررسی پرونده متقاضیان
- متقاضیان می‌توانند کلیه اعتراض و شکایات خود را از طریق مراجعه به سامانه پاسخگویی به پیشنهادات و شکایات اعلام نمایند.

هزینه‌ها و پرداخت‌ها

اصالت گواهی نامه‌های مهارت در سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور در حال حاضر فاقد پرداخت هزینه می‌باشد، لذا بطور کلی پرداخت هزینه‌ها تابع ضوابط و مقررات تعیین می‌شود.

دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردد، اعتبار دارد.

خاتمه توافقنامه

این توافقنامه تا زمانی که ارائه خدمت در زمره وظایف اداره کل می‌باشد ادامه خواهد داشت.

عبدالرحمن دراهکی

مدیرکل آموزش فنی و حرفه‌ای استان بوشهر



Website: b-tvto.ir
Email: bushehr@iran-tvto.com
MK-LE-00:01

آدرس: بوشهر - چهار راه غدیر (فصلت) - خیابان جمهوری اسلامی

تلفن: ۰۷۷-۴۴۴۴۰۲۱۴

شماره: ۰۷۷-۳۳۳۳۰۸۶۶

کد پستی: ۷۵۱۲۸۶۹۹۷۱

تلفن گویا: ۱۶۷