



توافقنامه سطح خدمت صدور گواهینامه مهارت

مقدمه:

به منظور ارائه و اطلاع رسانی مطلوب، خدمت صدور گواهینامه مهارت توسط اداره کل فنی و حرفه ای استان بوشهر به شرح ذیل ایجاد می گردد:

هدف:

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط اداره کل فنی و حرفه ای استان بوشهر، کیفیت تحویل خدمت صدور گواهینامه مهارت مورد توافق قرار گیرد.

این بیانیه سطح توافق دو جانبه در خصوص خدمت صدور گواهینامه مهارت، روش های نظارت و مسئولیت های اداره کل را در صورت لزوم مشخص می کند.

فرایند انجام کار به شرح ذیل می باشد:

- پرداخت هزینه صدور گواهینامه در پورتال www.portaltvto.com

- دریافت کدشناسایی در ادامه مراحل پرداخت هزینه در پورتال www.portaltvto.com

- استعلام گواهینامه در پورتال و دریافت آن www.portaltvto.com

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

- تکمیل مدارک و مستندات از طریق سامانه





سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور
مدیرکل آموزش فنی و حرفه‌ای استان بوشهر

کشور جمهوری اسلامی ایران
مقام مسئول

شماره:
تاریخ:
پوست:

- بررسی پرونده متقاضیان

- متقاضیان می توانند کلیه اعتراض و شکایات خود را از طریق مراجعه به سامانه پاسخگویی به پیشنهادات و شکایات اعلام نمایند.

هزینه ها و پرداخت ها

(500000) ریال جهت اخذ گواهینامه مهارت در سامانه پرداخت می گردد.

دوره عملکرد

این توافقتنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردد، اعتبار دارد.

خاتمه توافقتنامه

این توافقتنامه تا زمانی که ارائه خدمت در زمره وظایف اداره کل می باشد ادامه خواهد داشت.

عبدالله عینی دراهکی

مدیرکل آموزش فنی و حرفه‌ای استان بوشهر



Website: b-tyto.ir
Email: bushehr@lranttyto.com
MK-LE-00/01

آدرس: بوشهر - چهارراه غدیر (فضیلت) - خیابان جمهوری اسلامی
تلفن: ۰۷۷-۳۳۳۴۰۲۱۴
کد پستی: ۷۵۱۲۸۶۹۹۷۱
شماره: ۰۷۷-۳۳۳۲-۸۶۴
تلفن گویا: ۱۶۷